

## PUUTUMATUSNORMID

### EÜ määruse nr. 679/2016 art. 13

Läbi vaadatud jaanuaris 2021

#### Sissejuhatus

LUIGI LAVAZZA S.P.A. palub Teil Euroopa määruse nr. 679/2016 (edaspidi käesolevas dokumendis „Määrus“) ja isikuandmete kaitset puudutava riikliku seaduse (edaspidi käesolevas dokumendis ühiselt „Eraelu puutumatusseadus“) alusel siinsed puutumatusnormid tähelepanelikult läbi lugeda, mis sisaldavad olulist teavet Teie isikuandmete kaitse kohta.

Teie isikuandmete töötlemine põhineb veatusel, seaduslikkuse, läbipaistvuse, otstarbe ja talletamise piiramise, minimeerimise ning täpsuse, terviklikkuse ja konfidentsiaalsuse põhimõtetel vastavalt Määruse sätetele.

\*\*\*\*

#### 1. ANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA

Andmete vastutav töötleja on LUIGI LAVAZZA S.p.A. (edaspidi käesolevas dokumendis „Lavazza“ ja/või „Andmete vastutav töötleja“), mille registreeritud aadress on Torino, Via Bologna 32, tema *pro tempore* seadusliku esindaja isikus.

#### 2. ANDMEKAITSEAMETNIK

Vastavalt Määruse sätetele on Andmete vastutav töötleja määranud ja nimetanud ametisse Andmekaitseametniku, kes vastutab Määruse täitmise jälgimise eest ning on andmesubjektide ja Itaalia andmekaitseameti jaoks kontaktisik. Andmekaitseametnikuga saab ühendust võtta e-posti aadressil [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com)

#### 3. TÖÖDELDAVAD ISIKUANDMED

- Isiklikud andmed (nagu ees- ja perekonnanimi, sünniaeg, vanus, sugu jne)
- Kontaktandmed (e-posti aadress, postiaadress, telefoninumber)
- Geograafiline asukoht ja/või interneti sirvimise andmed (sealhulgas IP aadressid) kogutakse Teie arvutisse või mobiilseadmesse paigaldatud küpsiste abil (lisateavet vt meie [Küpsiste kasutamise poliitikast](#))
- Pangaandmed, mis on vajalikud ärisuhete haldamiseks
- Fotod ja/või videosalvestised

Kui taotlus saadetakse Lavazza kodulehe „Võtke meiega ühendust“ jaotise kaudu, tuleb esitada teatud isikuandmed, et Lavazza saaks nõudmised täita, niisiis on vastavad väljad registreerimisvormil kohustuslikena märgitud.

Lisaks eespool nimetatud Isikuandmete kategooriatele võidakse Lavazzale pühendatud sotsiaalvõrgustike lehekülgedel (Facebook, Twitter, Instagram jne) töödelda ja jagada muid andmeid, mida olete otse esitanud (niinimetatud „Abi“). Nende lehtede haldamiseks pöörduge kolmandate poolte poole, mis neid teenuseid pakuvad. Näited mõnede sotsiaalmeedia kaudu kogutavate andmete kohta on laigid, kommentaarid, pildid ja üldiselt kogu sisu ja teave, mida olete võinud avaldada sotsiaalvõrgustiku lehekülgedel, mis on pühendatud Lavazza Groupi erinevatele kaubamärkidele kuuluvatele toodetele.

#### 4. TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

Vastavalt Lavazza veebilehtedele ligipääsuga seotud vajadustele (ja ilma et see piiraks individuaalseid algatusi, millega kaasneb teatud isikuandmete esitamine, mille kohta avaldatakse konkreetne puutumatus puudutav teave iga juhtumi puhul eraldi) on Teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja sellega seotud õiguslikud alused esitatud järgnevalt:

- **Veebilehele registreerimine:** meie veebilehele registreerumise protseduur on konto loomise või juba olemasoleva sotsiaalvõrgustiku konto kaudu suunatud sellele, et võimaldada Teil kasutada veebilehte „registreeritud kasutajana“ ja pääseda juurde pakutavatele eksklusiivsetele teenustele. Andmete esitamine on vabatahtlik. Töötlemise õiguslik alus on *lepingueelsete meetmete rakendamine, milles andmesubjekt osaline on*. Ligipääs sotsiaalvõrgustike kaudu võib hõlmata juurdepääsu muudele isikuandmetele peale meie portaalis registreerimise ajal esitatud andmete, tuginedes volitustele, mille neile sotsiaalvõrgustikele andnud olete ja millele seoses Teie eraelu puutumatus haldamise poliitikaga viidata tuleb.
- **Toodete ostmine:** Teil on võimalik meie veebilehte kasutades osta Lavazza tooteid registreeritud kasutajana (ja sel juhul ei pea Te iga kord toote ostmisel oma isikuandmeid uuesti sisestama) ning registreerimata kasutajana (ostu sooritamiseks tuleb vajalikud andmeid iga kord uuesti sisestada). Mõlemal juhul on vajalik Teie isikuandmete töötlemine. Teie isikuandmeid töödeldakse tellimuste ja maksete haldamiseks ning sellest tulenevate haldus- ja raamatupidamiskohustuste täitmiseks ning Teiega ühenduse võtmiseks teabe saamiseks Teie ostude kohta (näiteks teave Teie tellimuste staatuse kohta). Isikuandmete esitamine on vabatahtlik, kuid see on vajalik ostutellimuse täitmiseks. Töötlemise õiguslik alus on *lepingu täitmine, milles andmesubjekt osaline on*.
- **Taotluste haldamine:** isikuandmeid kogutakse selleks, et hallata ja vastata taotlustele Lavazza kontserni erinevate kaubamärkide toodete ja algatuste kohta. Selle töötlemise õiguslik alus on *lepingueelsete meetmete rakendamine, milles andmesubjekt osaline on*.

Muud eesmärgid:

- **Turundus:** Teie konkreetsel nõusolekul võime Teie isikuandmeid töödelda Teile kommertsteadete saatmiseks, samuti meie reklaamialastes algatustes osalema kutsumiseks, meie ettevõtmistes osalemiseks ja meie uudiskirja tellijaks registreerumiseks. Selle töötlemise õiguslik alus on *andmesubjekti nõusolek*, mille saab igal ajal tagasi võtta.
- **Osalemine konkurssidel ja loosimistes:** me võime töödelda Teie isikuandmeid selleks, et saaksite osaleda konkurssidel ja loosimistes. Selle töötlemise õiguslik alus on *lepingueelsete meetmete rakendamise, milles andmesubjekt osaline on*.
- **Profileerimine:** Teie konkreetsel nõusolekul võime töödelda Teie isikuandmeid profileerimise eesmärgil, nimelt Teie maitse, võimalike harjumuste ja tarbija valikute prognoosimiseks, et saaksime pakkuda Teile tooteid, teenuseid, kampaaniaid ja kohandatud kommertsteateid. Selle töötlemise õiguslik alus on *andmesubjekti nõusolek*, mille saab igal ajal tagasi võtta. Profileerimine võib toimuda ka esimese ja kolmanda poole küpsiste abil. Seetõttu kutsume Teid üles meie Küpsiste kasutamise poliitikat läbi lugema. Selline töötlemine võib toimuda tingimusel, et annate oma konkreetse ja vabatahtliku täiendava nõusoleku.

Lisaks eespool nimetatud juhtudele:

- **Analüüsi eesmärgid:** isikuandmed, mille olete esitanud Lavazza maailmaga suhtlemisel, ja teave selle suhtluse kohta kogutakse meie andmebaasi ning neid kasutatakse meie pakutavate teenuste anonüümseks analüüsimiseks ja täiustamiseks, et hinnata Lavazza tegevuste ja algatuste tõhusust ning teha andmebaasi sisu statistilist analüüsi. Töötlemise õiguslik alus on *Andmete vastutava töötleja õiguslik huvi*.
- Mis tahes muu eesmärgi, mille kohta olete oma konkreetse nõusoleku andnud, saab igal ajal tagasi võtta.

## 5. ANDMETE ESITAMISE OLEMUS

Isikuandmete esitamine on vabatahtlik. Isikuandmete esitamata jätmine võib aga põhjustada seda, et teatud teenuseid ei saa kasutada (nt tellimuste esitamine ja ostmine, konkurssidel ja loosimistel osalemine, uudiskirja saamine jne).

Teie isikuandmete esitamise kohustuslikkus või vabatahtlikkus märgitakse alati sümbolitega (nt „\*“), mis paigaldatakse teabe juurde, mis nõuab andmete esitamist vastaval eesmärgil.

## 6. TÖÖTLEMISMEETODID

Teie isikuandmeid töödeldakse vastavalt kehtivatele eraelu puutumatuse seaduse sätetele, kasutades elektroonilisi või automatiseeritud vahendeid ja manuaalseid meetodeid, järgides loogikat, mis on rangelt seotud

eesmärkidega, milleks andmeid koguti, andmebaaside, elektrooniliste platvormide kaudu, mida haldavad Lavazza või kolmandad isikud (määratud Andmete vastutavateks töötlejateks), Lavazza ja eespool nimetatud kolmandate isikute integreeritud IT-süsteemide ja/või Lavazza omanduses või kasutuses olevate veebilehtede kaudu.

Teie andmeid töödeldakse meetodite abil, mis tagavad kõrgeima konfidentsiaalsuse, ja seda saavad teha ainult töötlemiseks vastava väljaõppe saanud ja volitatud isikud. Andmete vastutav töötleja rakendab kõiki asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada töötlemisega seotud riskile vastav turvalisuse tase.

Isikuandmeid töödeldakse peamiselt Andmete vastutava töötleja kontorites ja kohtades, kus Andmete vastutavad töötledjad asuvad.

## 7. ANDMETE SAAJAD

Teie isikuandmed võidakse ülalnimetatud eesmärkidel kättesaadavaks teha Lavazza töötajatele ja partneritele.

Teie esitatud isikuandmeid võidakse edastada Lavazza kontserni ettevõtetele ja/või kolmandatele isikutele, mis asuvad Euroopa Liidus / Euroopa Majanduspiirkonnas või väljaspool. Need ettevõtted teostavad eespool nimetatud isikuandmete töötlemisega seotud toiminguid Andmete vastutava töötleja nimel ning tegutsevad andmetöötlejatena.

Andmete vastutav töötleja kohaldab asjakohaseid garantiisid, et tagada piisav kaitsetase, mis on samaväärne EL-is /EMP-s rakendatava kaitsega.

Andmete vastutav töötleja on koostanud andmetöötlejate nimekirja, mida ajakohastatakse pidevalt ja mida saab vaadata, pöördudes käesolevate puutumatus normide punktis 11 nimetatud aadressil.

Lõpuks võidakse Teie andmeid saata vajaduse korral ja seaduses sätestatud juhtudel õiguskaitseasutustele.

## 8. ANDMETE SÄILITAMISE AEG

Töötlemise vajalikkuse ja proportsionaalsuse põhimõtete järgimise tagamiseks oleme individuaalsete eesmärkide kohta määranud erinevad isikuandmete säilitamise ajad;

- **Veebilehele registreerimine:** isikuandmeid, mille olete esitanud veebilehele registreerimiseks, säilitatakse kogu selle aja vältel, mille jooksul olete veebilehel registreeritud. Kui Teie konto on 24 kuud inaktiivne olnud, siis see kustutatakse.
- **Arvete andmeid** säilitatakse sobiva aja vältel, mis on vajalik lepingu nõuetekohase täitmise tagamiseks, ja igal juhul veel 10 aastat seotud administratiivsete ja maksukohustuste täitmise eesmärgil.
- **Konkurssidel ja loosimistes osalemise** haldamiseks kogutud andmeid säilitatakse kogu loosimise vältel ning sobiva aja jooksul, et

tagada nende nõuetekohane toimimine. See ei piira selliste administratiivsete ja maksukohustuste täitmist, mille andmete säilitamise aeg on seadusega sätestatud.

- **Profiili** koostamiseks ning **kampaania- ja reklaamimaterjali saamiseks** kogutud andmeid, mille jaoks on antud nõusolek, säilitatakse vastavalt kuni 12 ja 24 kuud või mis tahes muu aja vältel, mille võivad määrata järelevalveasutused. Kui Te pole andnud eespool nimetatud nõusolekut, muudetakse Teie isikuandmed anonüümseks ja neid kasutatakse **statistilise analüüsi**
- Andmeid, mis on kogutud Lavazza kontserni erinevate kaubamärkide toodete ja algatuste kohta esitatavate päringute haldamiseks ja nendele vastamiseks, ning Lavazza maailmaga suhtlemisel esitatud andmeid säilitatakse taotluste täitmiseks vajaliku aja jooksul ning seejärel tühistatakse, kui edasine kontakt puudub.

## 9. ALAEALISTE ANDMED

Lavazza ei kogu tavaliselt alaealiste isikuandmeid ega loo nendega teadlikult mingit suhtlust. Seetõttu kutsume lapsevanemaid üles jälgima aktiivselt oma alla 16-aastaste laste tegevusi veebis.

Sellest hoolimata, kui võtaksime ühendust alla 16-aastase alaealisega, tuleb tema vanematelt või vanemliku vastutuse kandjalt saada nõusolek, välja arvatud juhtudel, nagu vastus tema päringule või tema taotlusega tegelemine.

## 10. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Te võite kasutada Määruse artiklites 15 jj sätestatud õigusi suhtluses Andmete vastutava töötlejaga igal ajal, sealhulgas:

1. õigus saada kinnitus selle kohta, kas Teid puudutavad isikuandmed on olemas, olenemata sellest, kas need on juba salvestatud, ja selliste andmete esitamist arusaadaval kujul;
2. õigus igal ajal tagasi võtta töötlemiseks antud nõusolek;
3. õigus pääseda ligi, parandada, kustutada ja piirata oma isikuandmete töötlemist ja edastamist;
4. õigus vaidlustada andmete töötlemine igal ajal, mil seda soovite;
5. õigus alustada menetlust pädeva järelevalveasutuse juures, kui arvate, et Teie andmete töötlemine on kehtivate seadustega vastuolus.

## 11. MEETODID ÕIGUSTE KASUTAMISEKS

Kui soovite eespool nimetatud õigusi kasutada või kui soovite lisateavet oma isikuandmete töötlemise kohta, kirjutage kiri e-posti aadressil: [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com) või saatke kiri Andmete vastutava töötleja registreeritud kontori aadressil: Via Bologna 32, 10152, Torino (TO).